

# Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

O **Hotel Três Caravelas**, localizado em **Fortaleza**, valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus hóspedes, clientes e visitantes do site. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

## 1. Coleta de Dados Pessoais

Podemos coletar alguns dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços, tais como:

- Nome completo
- Documento de identificação (RG ou CPF)
- Telefone e e-mail
- Endereço
- Dados de reserva e hospedagem
- Informações de pagamento quando aplicável

Esses dados podem ser coletados por meio de reservas feitas no site, plataformas de reservas, e-mail, telefone ou diretamente na recepção do hotel.

## 2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Realizar e gerenciar reservas
- Efetuar o processo de check-in e check-out
- Prestar atendimento ao hóspede
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar nossos serviços e atendimento

O **Hotel Três Caravelas** utiliza as informações apenas para finalidades legítimas relacionadas à hospedagem e à relação com o cliente.

## 3. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário, por exemplo:

- Com **plataformas de reservas** utilizadas pelo cliente
- Com **autoridades públicas**, quando exigido por lei
- Com **prestadores de serviços** que auxiliam na operação do hotel (como sistemas de gestão ou processamento de pagamento)

Em todos os casos, buscamos garantir que os dados sejam tratados com segurança e confidencialidade.

#### **4. Armazenamento e Segurança**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

#### **5. Direitos do Titular dos Dados**

De acordo com a LGPD, o titular dos dados tem direito a:

- Confirmar a existência do tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou incorretos
- Solicitar a exclusão de dados quando permitido por lei
- Solicitar informações sobre o uso de seus dados

#### **6. Contato**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou deseje exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato com o **Hotel Três Caravelas** por meio dos nossos canais de atendimento.

#### **7. Atualizações desta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para garantir conformidade com a legislação vigente e melhorias em nossos processos.