

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

(Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018)

1. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo demonstrar o compromisso do hotel com a segurança, transparência e privacidade das informações coletadas de hóspedes, clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, em conformidade com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a Lei nº 13.709/2018 – LGPD.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O hotel poderá coletar os seguintes dados:

a) Dados de identificação

- Nome completo
- CPF ou passaporte
- RG
- Data de nascimento
- Nacionalidade

b) Dados de contato

- Telefone
- E-mail
- Endereço

c) Dados de reserva e hospedagem

- Datas de check-in e check-out
- Forma de pagamento
- Preferências de hospedagem
- Histórico de estadias

d) Dados sensíveis (quando necessário)

- Informações de saúde (ex: restrições alimentares, acessibilidade)
 - Dados biométricos (quando aplicável)
-

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados são utilizados para:

- Realização e confirmação de reservas
- Cumprimento de obrigações legais (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes – Ministério do Turismo)
- Emissão de notas fiscais
- Comunicação com o hóspede
- Garantia da segurança nas dependências do hotel

- Envio de promoções (mediante consentimento)
 - Cumprimento de obrigações contratuais
-

4. BASE LEGAL

O tratamento dos dados poderá ocorrer com base em:

- Execução de contrato
 - Cumprimento de obrigação legal
 - Consentimento do titular
 - Legítimo interesse do hotel
-

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O hotel poderá compartilhar dados com:

- Plataformas de reserva (Booking, Expedia, Decolar, etc.)
- Sistemas de gestão hoteleira
- Escritório contábil
- Autoridades públicas quando exigido por lei
- Operadoras de cartão e instituições financeiras

Não comercializamos dados pessoais.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado
- Vazamento
- Perda ou destruição

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das obrigações legais e contratuais.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Exclusão de dados (quando permitido por lei)
- Revogação do consentimento

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail oficial do hotel.

8. USO DE CÂMERAS DE SEGURANÇA

O hotel poderá utilizar monitoramento por câmeras em áreas comuns para fins de segurança patrimonial e dos hóspedes, respeitando os limites legais e a privacidade nos ambientes privativos.

9. COOKIES E DADOS ONLINE

Caso o hotel possua site próprio, poderão ser utilizados cookies para:

- Melhorar a experiência do usuário
- Análise de navegação
- Campanhas de marketing

O usuário poderá gerenciar os cookies diretamente em seu navegador.

10. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

O hotel designará um responsável pelo tratamento de dados pessoais, que atuará como canal de comunicação entre o hotel, os titulares e a ANPD.

Contato do Encarregado:
E-mail: rodrigomvmg@gmail.com
Telefone: (35) 99204-3090

11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento para garantir conformidade legal.