POLÍTICA DE PRIVACIDADE – HOTEL ENLACE

O HOTEL ENLACE reconhece a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para seus clientes e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) ou de outra natureza processados, por meio dos sistemas utilizados pelo HOTEL ENLACE.

O HOTEL ENLACE emprega os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos.

Esta Política de Privacidade informa a você, que visita o site ou o aplicativo móvel do HOTEL ENLACE, ou que fornece dados, independentemente de sua natureza ("você"), as práticas de privacidade do HOTEL ENLACE e indica as escolhas que você pode fazer no âmbito da coleta e utilização de dados que se refiram a você.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados pessoais ("Dados Pessoais") significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Dados Pessoais terão natureza de Dado Pessoal, sempre que houver a possibilidade de você ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador único como, por exemplo, o seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade. Em relação ao HOTEL ENLACE, Dados Pessoais do Parceiro não são, a princípio, considerados Dados Pessoais.

1.ESCOPO

Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba a coleta ou acesso, a utilização e a eventual guarda – de seus Dados Pessoais pelo HOTEL ENLACE.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você declara e concorda que o HOTEL ENLACE pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

2.APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação ("Aplicações de Terceiros"). O acesso a esses links fará com que você saia do ambiente virtual do HOTEL ENLACE e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. O HOTEL ENLACE não controla, endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das do HOTEL ENLACE. Nesse sentido, nós encorajamos você a ler

com atenção as políticas de privacidade de qualquer Aplicação de Terceiro com a qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

3.DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO SITE E PELO APLICATIVO

O HOTEL ENLACE coleta seus Dados Pessoais quando você acessa o site ou o aplicativo do/utilizado pelo HOTEL ENLACE. Ao entrar em contato com o HOTEL ENLACE para fins de realizar reservas, você deve nos fornecer o seu nome, suas informações de contato, tais como endereço residencial e de e-mail, número de telefone e seu número de cartão de crédito.

Se e quando seus Dados Pessoais forem coletados em outro ambiente ou para outros fins (por exemplo, cadastro para emprego), você será devidamente notificado e, consequentemente, terá a oportunidade de exercer seu direito de escolha.

Sempre que Você visita o site do HOTEL ENLACE, o HOTEL ENLACE também recebe e registra em seus servidores os logs de seu navegador, incluindo o tipo e versão do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, tipo e idioma do navegador, endereço IP (*Internet Protocol*) e áreas geográficas derivadas do seu endereço IP, dados dos cookies do HOTEL ENLACE, dados de arquivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas, os sites visitados antes de acessar os sites do HOTEL ENLACE. Podemos relacionar esses dados com os Dados Pessoais que Você fornece para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

Quando você usa nossos aplicativos (sites) para dispositivos móveis, também coletamos automaticamente informações sobre o dispositivo móvel e sobre o seu uso e atividade em nossos aplicativos para dispositivos móveis. Por exemplo, coletamos o tipo e a versão do sistema operacional móvel do Seu dispositivo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, dados de geolocalização, dados de conexão de rede Wi-Fi, endereço IP (*Internet Protocol*), identificadores de dispositivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas e outros dados.

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS

Podemos receber seus Dados Pessoais quando você os fornecer para terceiro para fins de realizar reservas no HOTEL ENLACE. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar dados que digam respeito a você e, por meio de Contrato, permitem que o HOTEL ENLACE também tenha acesso a esses dados para que as reservas sejam efetivadas.

Os terceiros que coletam dados têm a obrigação legal de obter os respectivos consentimentos e autorizações (os “Consentimentos”) que você livremente, e de forma inequívoca, queira dar para o tratamento de seus Dados Pessoais. O HOTEL ENLACE se fia no conteúdo e abrangência desses Consentimentos para dar o tratamento adequado aos seus Dados Pessoais. Muito embora o HOTEL ENLACE exija contratualmente que os Consentimentos obtidos pelos terceiros sejam adequados, i.e., cumpram a legislação aplicável e, principalmente, reflitam as finalidades

do tratamento dos Dados Pessoais, o HOTEL ENLACE se exime de qualquer responsabilidade que decorra da eventual inadequação desses Consentimentos.

Em relação aos Dados Pessoais obtidos por meio de terceiros, o compromisso do HOTEL ENLACE se limita, em princípio, a conferir a você a maior transparência possível a respeito da forma como o HOTEL ENLACE acessa, possa guardar e utiliza seus Dados Pessoais. O HOTEL ENLACE faz isso como forma de estabelecer relação de confiança com você. Não há qualquer obrigação legal do HOTEL ENLACE para fazê-lo.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS DURANTE A ESTADIA

O HOTEL ENLACE preza pela excelência na oferta de seus serviços de hotelaria. Para proporcionar um atendimento cada vez mais eficiente e personalizado, o HOTEL ENLACE coleta, pode armazenar e utiliza Dados Pessoais de seus hóspedes durante sua estadia no hotel. Os Dados Pessoais coletados durante a estadia dizem respeito às características, às preferências e ao histórico de cada hóspede no HOTEL ENLACE. Podem ser coletados durante a estadia no HOTEL ENLACE, por exemplo, Dados Pessoais sobre incidentes passados no hotel, numeração de calçados, tamanho de vestuário, restrições alimentares, alergias, pedidos específicos, gostos, predileções, aversões e hábitos.

Os Dados Pessoais coletados durante a estadia no HOTEL ENLACE são tratados em proveito do respectivo hóspede, com a finalidade de possibilitar um serviço individual e singular. O HOTEL ENLACE entende que os Dados Pessoais coletados durante a estadia podem se relacionar com a intimidade dos seus hóspedes. Por tanto, os Dados Pessoais coletados durante a estadia são mantidos em sigilo e em segurança, são acessíveis apenas para nossa equipe interna e são utilizados quando necessário para o atendimento ao hóspede.

Ao fazer o check-in para uma hospedagem no HOTEL ENLACE, você entende e concorda que seus Dados Pessoais poderão ser coletados durante sua estadia, inclusive pela observação de seu comportamento, de suas características e suas de predileções, e que serão utilizados na própria hospedagem ou em ocasiões futuras. Tendo em vista que a personalização do serviço de hotelaria é um processo que se consolida com o passar do tempo e com as experiências junto aos hóspedes, os Dados Pessoais coletados durante a estadia permanecem armazenados permanentemente pelo HOTEL ENLACE. Você poderá exercer, nos termos da legislação aplicável e desta Política, seus direitos em relação aos Dados Pessoais coletados durante a estadia, inclusive o direito de eliminação de seus Dados Pessoais.

6. DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA ACESSO AO WI-FI

Para acessar o serviço de internet Wi-Fi nas dependências do HOTEL ENLACE, é possível que seus dados pessoais sejam solicitados e/ou coletados como requisito para sua conexão, e serão utilizados somente para essa finalidade.

7. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que você usa no dispositivo, quando você visita um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no cookie, de acordo com as definições a ele atribuídas. Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão", que não permanecem no seu dispositivo depois que Você fechar o navegador ou "cookies persistentes", que normalmente permanecerão no seu dispositivo até que Você os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando você visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que você nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. **Se você não desejar que o HOTEL ENLACE reconheça seu computador novamente mais tarde, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies ou avisar você antes que um cookie seja salvo**. Note que é possível que uma vez que você solicite essa exclusão, que você deixe de aproveitar todas as funções que o site do HOTEL ENLACE oferece. A esse respeito, note que o HOTEL ENLACE utiliza certos cookies que não estão relacionados à publicidade on-line: (i) cookies de segurança de acesso à conta; (ii) cookies funcionais, que preservam a funcionalidade dos elementos de navegação; e (iii) cookies de idioma ou configuração regional.

O HOTEL ENLACE também pode rastrear endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site *tracking*, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos nesta Política de Privacidade.

8. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O HOTEL ENLACE utiliza os seus Dados Pessoais para a oferta de serviços de hotelaria, especialmente para operacionalizar reservas e também para garantir que sua hospedagem seja uma experiência exclusiva.

O HOTEL ENLACE também utiliza seus Dados Pessoais aprimorar seu relacionamento com você e para fornecer a você serviços melhores, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar seus Dados Pessoais para:

- Conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises de negócios;
- Para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas, produtos e serviços, incluindo

atividades de inovação como a criação de novos produtos, recursos e serviços utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados;

- Melhorar a sua experiência com o HOTEL ENLACE, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos adequados e aprimorados que possam interessá-lo e permitir que você participe de concursos e pesquisas;
- Responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
- Enviar a você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
- Informar a você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos pelo HOTEL ENLACE e nossos Parceiros;
- Relacionar ou combinar informações sobre você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a você um serviço melhor e mais personalizado;
- Fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, Parceiros ou clientes;
- Prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

O HOTEL ENLACE poderá transferir seus Dados Pessoais a terceiros. A partir do seu Consentimento inequívoco o HOTEL ENLACE também pode combinar seus Dados Pessoais com dados que o HOTEL ENLACE coleta automaticamente e com Dados Pessoais que o HOTEL ENLACE recebe de terceiros.

9. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que Você tenha previamente concordado com isso ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei.

Podemos transferir Dados Pessoais para outras entidades que sejam parceiras do HOTEL ENLACE. Para garantir que os seus Dados Pessoais permaneçam em segurança, todas as empresas que tiverem parceria com o HOTEL ENLACE são contratualmente obrigadas a cumprir esta Política de Privacidade e a observar nossas normas de conduta interna a respeito de privacidade. Nossas políticas e normas internas também são comunicadas aos nossos funcionários anualmente, como parte de nosso programa específico de *compliance*. Ao acessar este site, você concorda com a transferência e compartilhamento de seus Dados Pessoais entre entidades parceiras do HOTEL ENLACE.

Como qualquer outra empresa, o HOTEL ENLACE conta com prestadores de serviços para gerenciar e dar suporte, por conta e ordem do HOTEL ENLACE, a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outros países e podem fornecer serviços como hospedagem de dados, serviços de T.I e *cloud computing*, cobrança de dívidas, serviços de gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente e atividades de publicidade e marketing. Nossos prestadores de serviços são obrigados contratualmente a resguardar adequadamente quaisquer Dados Pessoais que recebam do HOTEL ENLACE e são

proibidos de usar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a execução dos serviços sob sua responsabilidade conforme instruções dadas pelo HOTEL ENLACE.

Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (iii) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos do HOTEL ENLACE, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários do HOTEL ENLACE.

O HOTEL ENLACE pode, por razões estratégicas, dentre outras, decidir vender, comprar, fundir ou reorganizar seus negócios. Nesses casos, o HOTEL ENLACE poderá compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais com/para os eventuais interessados ou compradores.

O HOTEL ENLACE também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com: (i) agências de avaliação de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (por dívidas pendentes conosco); (iii) outros terceiros, incluindo nossos parceiros de negócios, nesse caso mediante aviso prévio e após o respectivo consentimento. Se você optar por fornecer seus Dados Pessoais a esses terceiros, seus Dados Pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade desses as quais podem diferir das políticas e práticas do HOTEL ENLACE.

10. PUBLICIDADE E MARKETING

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os serviços do HOTEL ENLACE. Podemos coletar, classificar e usar seus Dados Pessoais juntamente com os de outros titulares de Dados Pessoais a fim de melhorar nossos serviços. Ainda, o HOTEL ENLACE pode utilizar seus Dados Pessoais para oferecer a você serviços exclusivos e oportunidades especiais que sejam compatíveis com suas características e predileções.

11.PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

O HOTEL ENLACE somente coleta ou trata dados de crianças mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o check-in e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem. Com exceção da hipótese prevista anteriormente, o HOTEL ENLACE não coleta ou dá tratamento a Dados Pessoais associados a crianças deliberadamente.

12.COMUNICADOS VIA E-MAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS

Usaremos seu endereço de e-mail e número de telefone somente para os propósitos para os quais você autorizou o uso (por exemplo, responder as mensagens enviadas por você por meio do site do HOTEL ENLACE). Você somente receberá publicidade do HOTEL ENLACE por e-mail se tiver concordado com isso ou se o HOTEL ENLACE tiver respaldo em lei para fazê-lo sem sua autorização.

Se você tiver expressamente concordado com o recebimento de e-mail marketing ou boletins informativos (por exemplo, no momento em que se cadastrar ou em login posterior), você terá concordado em receber comunicações com conteúdo selecionado ou elaborado pelo HOTEL ENLACE ou e-mails com publicidade no endereço de e-mail que Você nos forneceu. Os comunicados do HOTEL ENLACE podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares. Além das informações pertencentes ao HOTEL ENLACE, esses comunicados podem conter ofertas de parceiros comerciais do HOTEL ENLACE ou de terceiros. **Você pode cancelar a assinatura dos comunicados do HOTEL ENLACE a qualquer momento filtrando dentre as mensagens por nosso e-mail "hotelenlace@gmail.com" ou, quando estiver disponível, por meio do link presente nas próprias mensagens**.

13. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS – PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O HOTEL ENLACE adota os procedimentos e os padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo criptografia e senhas como um esforço para proteger seus Dados Pessoais contra o acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto, **esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo o HOTEL ENLACE, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.**

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser retidos pelo tempo necessário para atender às finalidades comerciais legítimas do HOTEL ENLACE, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicáveis.

14. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS

O HOTEL ENLACE respeita os direitos que Você possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, você tem o direito de confirmar se o HOTEL ENLACE faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a você e de acessar os Dados Pessoais que você nos forneceu ou que mantemos sobre você.

O HOTEL ENLACE se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais.

Caso note que que o HOTEL ENLACE mantém Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se você constatar que o HOTEL ENLACE trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, você tem o direito de revoga-lo e de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

Ainda, você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como o HOTEL ENLACE trata seus Dados Pessoais. Da mesma forma, você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais o Hotel Enlace eventualmente tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se você pretender que os Dados Pessoais que o Hotel Enlace mantém sobre você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, você tem o direito de requerer ao Hotel Enlace sua portabilidade.

Os exercícios dos direitos acima previstos devem se dar por meio do e-mail hotelenlace@gmail.com e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais do HOTEL ENLACE. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que o HOTEL ENLACE seja legalmente impedido de divulgar tais informações ou, ainda, quando o HOTEL ENLACE seja impedido de atender seu pedido em razão de contrato terceiros. Em todos os casos de negativa pelo HOTEL ENLACE, a devida justificativa será apresentada a você.

15. ALTERAÇÕES

À medida que a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se deu a revisão. Caso entenda necessário, você poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade por outros meios. De todo modo, você deve verificar esta página regularmente para saber mais sobre o status desta Política de Privacidade.

16. REVOGAÇÃO

Se o tratamento dos seus Dados Pessoais for baseado, em sua maior parte, em seu consentimento, saiba que este poderá ser revogado a qualquer momento. De modo geral a

revogação, no entanto, somente será aplicável ao uso futuro dos Dados Pessoais. Você pode revogar seu consentimento por e-mail para o HOTEL ENLACE. A revogação do consentimento pode significar que determinados serviços deixem de estar disponíveis para você ou que passem a sofrer restrições ou limitações. O HOTEL ENLACE se reserva ao direito de exercer nossas atividades de dados em uma base legal a qualquer momento.

17. CONTATE-NOS

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação a respeito desta Política de Privacidade, ou sobre nossas práticas de coleta e utilização de Dados Pessoais ou, ainda, sobre uma possível violação ou quebra de sigilo de Dados Pessoais ou de privacidade, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail hotelenlace@gmail.com.

Ji-Paraná, 14 de maio de 2025.