Política de Privacidade - Pé Nareia Suítes

Esta Política de Privacidade descreve como a Pousada Pé Nareia Suítes (doravante referida como "nós", "nosso" ou "Pousada") coleta, usa, compartilha e protege seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao se hospedar conosco, utilizar nosso site ou interagir com nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

1. Quem é o Controlador dos seus Dados Pessoais?

A Pousada Pé Nareia Suítes, com sede em Maricá, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, é a **controladora dos seus dados pessoais**. Isso significa que somos responsáveis pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados.

2. Quais Dados Pessoais Nós Coletamos?

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais, dependendo da sua interação conosco:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial.
- **Dados de Reserva:** Datas de check-in e check-out, número de hóspedes, preferências de acomodação.
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito ou outras formas de pagamento (importante: esses dados são geralmente processados por terceiros seguros, não armazenamos dados completos de cartão de crédito diretamente).
- **Dados de Navegação (ao usar nosso site ou motor de reservas):** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, horários de acesso, e dados de cookies (conforme nossa Política de Cookies).
- **Dados de Pets (se aplicável):** Nome do pet, raça, informações de vacinação (para cumprimento de nossa política pet-friendly e segurança).
- **Outros Dados:** Quaisquer outros dados pessoais que você nos forneça voluntariamente (por exemplo, comentários, solicitações especiais, feedback).

3. Como Nós Utilizamos Seus Dados Pessoais?

Nós utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, baseadas nas suas interações e no que é permitido pela LGPD:

- **Identificação e Registro de Hóspedes:** Coletamos seus dados para identificar corretamente quem está se hospedando conosco, garantindo a segurança e o bom funcionamento da pousada, bem como o cumprimento de exigências legais.
- **Processamento de Pagamentos:** Utilizamos seus dados financeiros para processar pagamentos relacionados à sua reserva e estadia.

- **Comunicações Relacionadas à Reserva:** Enviamos confirmações de reserva, informações importantes sobre sua estadia (como detalhes de check-in, políticas da pousada e outras comunicações relevantes por e-mail ou outros meios de contato fornecidos).
- **Marketing (com seu consentimento, quando necessário):** Podemos enviar informações sobre promoções, ofertas especiais e novidades da Pousada. Você poderá optar por não receber essas comunicações a qualquer momento, clicando no link de descadastro presente nos e-mails.
- **Melhoria dos Nossos Serviços:** Analisamos dados (geralmente anonimizados) para entender melhor as necessidades dos nossos hóspedes e aprimorar nossos serviços e instalações.
- **Segurança:** Garantimos a segurança de nossos hóspedes, funcionários e da propriedade, utilizando, por exemplo, sistemas de monitoramento por câmeras em áreas comuns.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Cumprimos obrigações legais, regulatórias e fiscais exigidas pela legislação brasileira.
- **Política Pet-Friendly:** Verificamos informações de vacinação de pets para garantir a segurança e o bem-estar de todos os hóspedes e animais.
- **Solicitação de Exclusão de Dados:** Informamos que, após a sua estadia ou em caso de cancelamento da reserva, você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais de nossos sistemas a qualquer momento, conforme previsto na LGPD. Para exercer este direito, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção "Contato" desta Política.

4. Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais?

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes situações:

- **Prestadores de Serviços:** Com empresas terceirizadas que nos auxiliam na prestação de serviços (por exemplo, sistemas de gerenciamento de reservas, processadores de pagamento, plataformas de e-mail marketing, serviços de TI, empresas de análise de dados). Essas empresas são contratualmente obrigadas a proteger seus dados e a usá-los apenas para as finalidades especificadas.
- **Autoridades Públicas:** Em cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou em resposta a ordens judiciais válidas (por exemplo, órgãos governamentais, tribunais).
- **Cafeteria Parceira (Da Orla):** Para que você possa usufruir de descontos e serviços de café da manhã, podemos compartilhar informações mínimas de identificação (como seu nome) com a cafeteria, apenas para validação da sua condição de hóspede.
- **Outros Parceiros (com consentimento):** Se houver necessidade de compartilhar seus dados com outros parceiros para fins específicos (ex: promoções conjuntas), seu consentimento será solicitado quando exigido por lei.

5. Transferências Internacionais de Dados

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, caso nossos prestadores de serviços ou parceiros estejam localizados fora do Brasil. Nesses casos, garantiremos

que as transferências ocorram em conformidade com a LGPD, adotando cláusulas contratuais padrão ou outras garantias adequadas para proteger seus dados.

6. Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

A LGPD garante a você diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Você pode solicitar:

- **Confirmação** da existência de tratamento de seus dados.
- **Acesso** aos seus dados pessoais que possuímos.
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade** dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses legais.
- **Informação** sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de dados.
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do consentimento**, a qualquer momento.

Para exercer qualquer um desses direitos, por favor, entre em contato conosco pelos canais indicados na seção "Contato" abaixo.

7. Por Quanto Tempo Nós Armazenamos Seus Dados Pessoais?

Nós armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias (como as da lei do turismo), contratuais, contábeis ou de prestação de contas, conforme aplicável. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

8. Como Nós Protegemos Seus Dados Pessoais?

Nós adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, perda ou destruição. Essas medidas incluem, mas não se limitam a, firewalls, criptografia, controles de acesso restrito a funcionários autorizados, e treinamentos regulares para nossa equipe sobre privacidade e proteção de dados.

9. Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento

Nosso site e motor de reservas podem utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar sua experiência de navegação, analisar o tráfego e personalizar conteúdo. Para saber mais sobre como utilizamos cookies, consulte nossa **Política de Cookies** dedicada no momento de realizar sua reserva (presente no motor de reservas).

10. Links para Outros Sites

Nosso site pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de todos os sites que visitar.

11. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, em nossa legislação ou em nossa oferta de serviços. Publicaremos a versão atualizada em nosso site e indicaremos a data da última atualização. Recomendamos que você revise esta Política regularmente.

12. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, ou se deseja exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco:

- **E-mail:** contato@penareiasuites.com
- **Telefone:** +552197702-9254
- **Endereço:** Av. Benvindo Taques Horta Júnior, quadra 105, lote 13 - Barroco (Itaipuaçu), Maricá / RJ
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** bosogriloadv@gmail.com

Data da Última Atualização: 29 de maio de 2025.