Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Olá, usuário(a)! Seja bem-vindo(a)!

Nosso compromisso com o respeito à privacidade e proteção dos seus dados pessoais é fundamental. Este aviso tem como objetivo informar você, titular, sobre como tratamos seus dados pessoais. Aqui, explicamos o que ocorre durante o processamento de dados e como garantimos segurança nesse processo.

Seguimos os princípios e regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n° 13.709/2018, conhecida como "LGPD") e demais normas pertinentes.

Conceitos Importantes:

- **Agentes de Tratamento:** Refere-se ao controlador e ao operador.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural que a identifica ou a torna identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, genético ou biométrico.
- **Data Protection Officer (DPO):** Profissional responsável pela proteção de dados pessoais da empresa, quando na condição de controladora.
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, utilização, acesso, transmissão, processamento, arquivamento, eliminação, entre outras.

Quais Dados Pessoais Tratamos e Para Quais Finalidades?

- **Clientes:** Dados para Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) e dados de pagamento.
- **Potenciais clientes:** Dados de identificação e contato.
- **Colaboradores e ex-colaboradores:** Dados para cadastro, pagamento, benefícios, adesão a plano de saúde, entre outros.
- **Candidatos às vagas de trabalho:** Dados de identificação, contato e experiência.
- **Investidores:** Dados de identificação e transação.

- **Sócios, prepostos ou representantes:** Dados de identificação e transação.

Finalidades do Tratamento:

- Comercialização de produtos e serviços.
- Prestação de serviços de hotelaria e gestão de multipropriedade.
- Recrutamento e seleção.
- Administração de colaboradores.
- Ações de marketing, incluindo newsletter.
- Execução do programa de fidelidade.
- Resguardo de direitos em processos judiciais e cumprimento de obrigações legais.

Como Coletamos Seus Dados Pessoais?

- Fornecimento pelo usuário no cadastro.
- Coleta por prestadores de serviços.
- Coleta automática durante a navegação.
- Transferência por parceiros de negócios.

Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais?

- Parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços.
- Órgãos da Administração Pública.

Como Protegemos Seus Dados Pessoais? Adotamos medidas técnicas e administrativas, como controle de acesso, criptografia, armazenamento de logs e backups. Recomendamos que adote medidas de segurança em seu dispositivo.

Seus Direitos sobre Seus Dados Pessoais:

- Confirmação da existência e acesso.
- Correção.
- Explicação sobre o tratamento.
- Cancelamento.
- Revogação do consentimento.
- Portabilidade.
- Oposição.
- Revisão de decisões automatizadas.

Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados Pessoais? Armazenamos apenas o necessário, respeitando finalidades estabelecidas e requisitos legais.

Uso de Cookies: Utilizamos cookies para operar o site e personalizar a experiência do usuário. Recomendamos consultar as configurações do seu navegador para gerenciar os cookies.

Contato Conosco: Estamos à disposição para esclarecer dúvidas ou resolver questões sobre seus dados pessoais. Envie uma solicitação via e-mail para reservas@emirateshotelesuites.com.br.

Alterações neste Aviso: Este Aviso está sujeito a atualizações conforme necessário. Recomendamos revisá-lo periodicamente para estar informado sobre eventuais mudanças.