POUSADA JIRITUBA

A Pousada Jirituba reconhece a importância da privacidade, segurança e da proteção de dados para seus clientes e para todos os titulares de dados que possam ter suas informações pessoais (conforme definições abaixo) ou de outra natureza, processados por meio de nossos sistemas. Empregamos os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas a todas as suas operações bem como implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos.

Esta Política de Privacidade informa a você, que visita o site, ou que fornece dados, independentemente de sua natureza, as práticas de privacidade da Pousada Jirituba e indica as escolhas que você pode fazer no âmbito da coleta e utilização de dados que refiram-se as suas informações.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados pessoais significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Dados Pessoais terão natureza de “Dado Pessoal”, sempre que houver a possibilidade de você ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a uma diferenciação única como, por exemplo, o seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade.

ESCOPO

Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba a coleta ou acesso, a utilização e a guarda – de seus Dados Pessoais pela Pousada Jirituba .

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você declara e concorda que a Pousada Jirituba pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser acessados através de links fornecidos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”). O acesso a esses links fará com que você saia do ambiente virtual da Pousada Jirituba e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. A Pousada Jirituba não controla, endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas. Nesse sentido, nós encorajamos você a ler com atenção as políticas de privacidade de qualquer Aplicação de Terceiros com a qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO SITE

A Pousada Jirituba coleta seus Dados Pessoais quando você acessa o nosso site. Ao entrar em contato conosco para obter informações e/ou realizar reservas, você deverá nos fornecer informações de contato, tais como nome, endereço de e-mail e número de telefone.

Sempre que você visita o nosso site, recebemos e registramos em nossos servidores os logs de seu navegador, incluindo o tipo e versão do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, identificação e idioma do navegador, endereço IP e áreas geográficas derivadas, dados dos cookies e arquivos, registros de data e hora e duração das visitas das plataformas acessadas, antes de ingressar em nosso site. Podemos relacionar esses dados com os Dados Pessoais que você fornece para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS

Podemos receber seus Dados Pessoais quando você os fornecer para terceiros durante a realização de reservas. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar dados que digam respeito a você, permitindo que a Pousada Jirituba também tenha acesso a esses dados para que as reservas sejam efetivadas.

Os terceiros que coletam dados têm a obrigação legal de obter os respectivos consentimentos e autorizações que você livremente, e de forma inequívoca, queira dar para o tratamento de seus Dados Pessoais. A Pousada Jirituba se baseia no conteúdo e abrangência desses Consentimentos para dar o tratamento adequado aos seus Dados Pessoais. Nos eximimos de qualquer responsabilidade que decorra da eventual inadequação desses Consentimentos referentes aos seus Dados Pessoais obtidos por terceiros.

Em relação aos Dados Pessoais obtidos por meio de terceiros, o nosso compromisso se limita, em princípio, a conferir-lhe transparência na forma como acessamos, guardamos e utilizamos seus Dados Pessoais.

Fazemos isso no intuito de estabelecer relação de confiança com você.

DADOS PESSOAIS COLETADOS DURANTE A ESTADA

A Pousada Jirituba preza pela excelência na oferta de seus serviços.

Para proporcionar um atendimento cada vez mais eficiente e personalizado, coletamos, armazenamos e utilizamos Dados Pessoais de nossos hóspedes durante sua estada, no que diz respeito às características, preferências e ao histórico de cada hóspede. Podem ser coletados durante a estada, por exemplo, histórico de hospedagem passadas como preferências, restrições alimentares, alergias, dentre outros.

Os Dados Pessoais coletados durante a estada são utilizados em proveito do respectivo hóspede, com a finalidade de possibilitar um serviço personalizado. Entendemos que essas informações podem relacionar-se com a intimidade dos hóspedes e, portanto, são mantidos em sigilo e segurança, acessíveis apenas por nossa equipe para o melhor atendimento ao hóspede.

Ao fazer o check-in para uma hospedagem, você entende e concorda que seus Dados Pessoais poderão ser coletados durante sua estada. Tendo em vista que a personalização do serviço de hotelaria é um processo que se consolida com o passar do tempo e com as experiências junto aos hóspedes, os Dados Pessoais coletados permanecem armazenados por tempo indeterminado. Você poderá exercer, nos termos da legislação aplicável e da presente Política, seus direitos em relação aos Dados Pessoais, inclusive o direito de eliminação dos mesmos.

DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA ACESSO AO WI-FI

Para acessar o serviço de internet Wi-fi nas dependências da Pousada Jirituba , é possível que seus dados pessoais sejam coletados como requisito para sua conexão, e serão utilizados somente para essa finalidade.

DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que você ao visitar um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no mesmo, de acordo com as definições a ele atribuídas. São normalmente classificados como “cookies de sessão”, que não permanecem no seu dispositivo depois que você fechar o navegador ou “cookies persistentes”, que normalmente permanecerão em seu dispositivo até que você os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando você visita nosso site, ingressamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. Se não quiser que a Pousada Jirituba reconheça seu computador novamente, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu dispositivo, bloquear todos os cookies ou avisar você antes que um cookie seja salvo. Note que é possível que uma vez que você solicite essa exclusão, poderá haver perda de algumas funcionalidades.

Também podemos rastrear endereços IP para fins de administração de nossos sistemas, reportar informações agregadas, site tracking, evitando que nossos servidores sejam invadidos e outros usos descritos nesta Política de Privacidade.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Pousada Jirituba utiliza os seus Dados Pessoais para oferecer de serviços de hotelaria, operacionalizar reservas e também garantir que sua hospedagem seja uma experiência exclusiva.

Também utilizamos suas informações para aprimorar nosso relacionamento com você personalizando a sua interação. Por exemplo, podemos usar seus Dados Pessoais para:

• Conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrar sua reserva, processar pagamentos, realizar pesquisas e análises de negócios;

• Para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas, produtos e serviços, incluindo atividades de inovação como a criação de novos produtos, recursos e serviços utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados;

• Melhorar a sua experiência conosco, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos que possam interessá-lo e permitir que você participe de pesquisas;

• Responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;

• Enviar a você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança, mensagens administrativas e de suporte;

• Informar a você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos;

• Relacionar ou combinar informações sobre você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer um serviço melhor e mais personalizado;

• Manter a segurança física e patrimonial de nossos hóspedes e funcionários;

• Cumprir os requisitos legais e regulamentares ou exigir, de acordo com a lei aplicável, ordem judicial, intimação ou outro processo legal;

• Fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, parceiros ou clientes;

• Prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais;

Poderemos transferir seus Dados Pessoais a terceiros. A partir do seu consentimento, também podemos combinar seus Dados Pessoais com dados que recebe de terceiros.

COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que você tenha previamente

concordado com isso, ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei.

A Pousada Jirituba também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com: (i) agências de avaliação de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (por dívidas pendentes conosco); (iii) outros terceiros, incluindo nossos parceiros de negócios. Se você optar por fornecer seus Dados Pessoais a esses terceiros, os mesmos serão tratados de acordo com a política de privacidade destes, as quais podem diferir das nossas políticas e práticas.

PUBLICIDADE E MARKETING

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar nossos serviços. Podemos coletar, classificar e usar suas informações (juntamente com os de outros titulares de Dados Pessoais) afim de melhorar nossos serviços e ainda utilizá-los para oferecer de forma exclusiva oportunidades especiais, compatíveis com suas características e predileções.

PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

A Pousada Jirituba somente coleta ou trata dados de crianças mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o check-in e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem.

COMUNICADOS VIA E-MAIL E COMUNICADORES INSTANTANEOS

Usaremos seu endereço de e-mail e número de telefone somente para os propósitos os quais você autorizou. Você somente receberá publicidade da Pousada Jirituba por e-mail se houver concordado com isso ou se tivermos respaldo em lei para fazê-lo.

Se você tiver expressamente concordado com o recebimento de e-mail marketing ou boletins informativos (por exemplo, no momento em que se cadastrar ou em login posterior), terá concordado em receber comunicações selecionadas no endereço de e-mail que você nos forneceu. Nossos comunicados podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares. Você pode cancelar a assinatura dos comunicados a qualquer momento em marketing@pousadajirituba.com.br ou por meio do link presente nas próprias mensagens.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS – PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Pousada Jirituba adota os procedimentos e os padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo criptografia e senhas como um esforço para proteger seus Dados Pessoais contra o

acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto, esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo a Pousada Jirituba , pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser retidos pelo tempo necessário para atender às nossas finalidades comerciais legítimas, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicável.

EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS

A Pousada Jirituba respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, você tem o direito de confirmar o tratamento de Dados Pessoais que lhes digam respeito bem como acessar as informações que nos forneceu ou que mantemos sobre você.

Nos empenhamos para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares dos dados. Caso note que mantemos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se constatar que tratamos Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, você tem o direito de revogá-lo e de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado.

O exercício dos direitos acima previstos se darão por meio do e-mail marketing@pousadajirituba.com.br e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais da Pousada Jirituba. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de informações que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que sejamos legalmente impedidos de divulgar tais informações ou de atender seu pedido em razão de contrato de terceiros. Em todos os casos de nossa negativa, a devida justificativa será apresentada a você.

ALTERAÇÕES

À medida que a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se

deu a revisão. Caso entenda necessário, poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade. Em todo caso, você deve verificar esta página regularmente para saber mais sobre o status desta Política de Privacidade.

REVOGAÇÃO

Se o tratamento dos seus Dados Pessoais for baseado, em sua maior parte, em seu consentimento, saiba que este poderá ser revogado a qualquer momento. De modo geral a revogação, no entanto, somente será aplicável ao uso futuro dos Dados Pessoais. Você pode revogar seu consentimento por e-mail para a Pousada Jirituba. A revogação do consentimento pode significar que determinados serviços deixem de estar disponíveis para você ou que passem a sofrer restrições ou limitações. A Pousada Jirituba se reserva ao direito de exercer suas atividades de dados em uma base legal a qualquer momento.

CONTATE-NOS

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação a respeito desta Política de Privacidade, ou sobre nossas práticas de coleta e utilização de Dados Pessoais ou, ainda, sobre uma possível violação ou quebra de sigilo de Dados Pessoais ou de privacidade, pode entrar em contato conosco por meio do e-mail marketing@pousadajirituba.com.br.