POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

A presente Política Geral de Privacidade e Termos de Uso foi instituída para estabelecer compromisso com a segurança das informações e respeito à privacidade dos dados dos usuários cadastrados e visitantes do website e estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Você deve ler integralmente o conteúdo desta Política Geral de Privacidade e Termos de Uso antes de aceitá-lo. Ao aceitar nossos Termos, você reconhece que leu, entendeu e concorda com o seu teor.

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

1. 1. Dos dados da Parador Tropical Apartamentos e Camping Ltda.

PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 85.220.101/0001-20, com endereço à Rua Landim, 147, Canto Grande, Bombinhas/SC, CEP 88215-000.

1. 2. Dos termos e definições

Para os fins do disposto nestes Termos, considera-se:

Dado pessoal: é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Qualquer informação que possibilite identificar uma pessoa, tanto de forma direta quanto indireta, é considerada dado pessoal.

Dado pessoal sensível: é aquele dado que revela informação pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de

caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador: pode ser uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados dispõe que são competências do controlador:

- manter registro das operações de tratamento de dados pessoais;
- elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, relativo ao tratamento de dados;
- orientar o operador quanto ao tratamento de dados segundo instruções internas, da legislação vigente e das regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

O controlador é a PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.. Informações de contato por e-mail faleconosco@ptropical.com.br, ou do telefone: (47) 3393.3143. Horário de funcionamento 8h às 18h.

Operador: pode ser pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os

titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado possui as seguintes competências:

- receber as reclamações e comunicações dos titulares, responder e adotar providências;
- receber as comunicações da ANPD e adotar as providências necessárias;
- orientar todos os colaboradores da empresa sobre as práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- executar outras atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares estabelecidas pela ANPD.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.: THAIANE SILVEIRA DE OLIVEIRA. Informações de contato: admin@ptropical.com.br; (47) 3393.3143.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Além da boa-fé, a PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. trata os dados pessoais com base nos seguintes princípios dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados:

- finalidade legítima, específica e explícita, que deve ser informada ao titular. É vedado o tratamento posterior dos dados para outras finalidades e fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- adequação do tratamento dos dados, que deve ser compatível com as finalidades informadas ao usuário;
- necessidade do tratamento dos dados limitada aos objetivos para os quais serão processados, abrangendo somente os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, em relação à finalidade do tratamento dos dados para a qual foram coletados;
- livre acesso: a consulta sobre a forma, a duração do tratamento, e a integralidade de seus dados pessoais deve ser gratuita e facilitada aos titulares;
- qualidade dos dados: também é garantido aos titulares que os seus dados sejam tratados e apresentados com exatidão, clareza, relevância, além de serem atualizados de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- segurança e prevenção: garante a utilização de medidas técnicas e administrativas adequadas ao tratamento e proteção de dados pessoais quanto aos acessos não autorizados e a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

- não discriminação: diz respeito à proibição do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- responsabilização e prestação de contas: o agente deve demonstrar que tomou as providências necessárias e medidas eficazes para o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

1. 3. Dos dados coletados e a sua finalidade

1. 3. 1. Aplica-se esta Política Geral de Privacidade e Termos de Uso a todos os clientes e possíveis clientes, colaboradores e possíveis colaboradores, bem como aqueles interessados pelo conteúdo produzido pela PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. A coleta é realizada nas situações em que o titular de dados:

- Usar os aplicativos da PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. para smartphones, de seus prestadores de serviços e/ou parceiros e conveniados;
- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços;
- Navegar no website da PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.;
- Se inscrever no newsletter da PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela PARADOR TROPICAL APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.

CLASSIFICAÇÃO DO DADO: Dado pessoais

TIPO DE DADO: Dados de identificação pessoal como nome completo; CPF; data de nascimento; endereço completo;

e-mail; telefone. Dados do veículo como placa, cor e modelo. Dados bancários como número do cartão, validade e código de segurança.

FINALIDADE DE USO: Identificar o usuário; Atendimento de solicitações e dúvidas; Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, cadastro de reservas e hospedagens; inclusive para envio de notificações; elaboração de contratos; marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário; Portabilidade dos dados cadastrais, caso solicitado pelo usuário; Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário; processo seletivo; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

CLASSIFICAÇÃO DO DADO: Dados Comportamentais

TIPO DE DADO: Endereço IP; Registros de interações com este website; Telas acessadas; dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização; Aplicativos instalados, se necessário); Session ID; Cookies

FINALIDADE DE USO: Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014; Cumprir obrigação estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018; Identificar o usuário; Avaliação do uso e utilidade dos serviços prestados no website da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. para fins estatísticos e de segurança; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

1. 3. 2. O usuário ao aceitar Gerais de Privacidade e Termo de Uso declara:

- que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá efetuar a operação dos dados pessoais do usuário ao acessar e/ou preencher nosso formulário com seus dados e a forma como nós e os operadores cooperamos durante a operação de tratamento desses dados;
- ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras destes termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas nesta Política Geral de Privacidade e Termo de Uso. Caso não esteja de acordo com o conteúdo destes termos, você não deverá acessar o *website*;
- se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar estes termos de privacidade e de uso.

1. 3. 3. O usuário é o único responsável pela veracidade dos dados informados no *website.*

1. 3. 4. A PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá suspender ou bloquear o acesso do usuário que informar dados inverídicos no *website*.

1. 3. 5. A PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá bloquear o acesso do usuário, caso este incorra em mau uso do *website* ou viole os direitos de propriedade intelectual, tanto de sua propriedade quanto de terceiros. Neste caso, será solicitado esclarecimentos ao usuário e é facultado à

PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. adotar as medidas administrativas, cíveis e penais, conforme a necessidade.

1. 3. 6. Havendo alteração das finalidades para o tratamento dos dados pessoais, cujo consentimento do usuário torne-se incompatível, a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA., contatará o usuário acerca da mudança de finalidade, oportunidade em que o usuário poderá autorizar o tratamento dos dados pessoais de acordo com a nova finalidade ou revogar o consentimento outrora concedido. Em caso de revogação, o usuário será advertido das implicações do não tratamento dos dados pessoais.

1. 3. 7. O usuário se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- de forma automática em caso de operações societárias, como fusão, aquisição e incorporação e/ou
- para operadores que efetuarão o tratamento de dados pessoais do usuário.
- Com instituições financeiras, bancárias, contabilidade, prefeitura municipal, prestadores de serviços, fornecedores e outros que se mostrarem necessários para o efetivo funcionamento das atividades da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.

1. 3. 8. O usuário se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados no site da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. é de propriedade e responsabilidade desta e que o tratamento dos dados pessoais será realizado em atenção à segurança dos dados, respeitando-se a privacidade e intimidade do usuário.

2. DA FORMA DE ARMAZENAMENTO E PRAZO

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 05 anos após a finalização da prestação de serviço e/ou contratação. Caso o usuário solicite a eliminação dos dados pessoais antes do término deste prazo, a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá atender esta solicitação a depender da base legal em que o dado foi enquadrado.

2. 2. O usuário se declara ciente de que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá manter os dados pessoais por período superior aos 05 anos, nos seguintes casos:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória,
- estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados;
- uso dos dados pessoais para prevenção à fraude;
- uso dos dados pessoais para proteção ao crédito;
- atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.

2. 3. O usuário se declara ciente de que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá transmitir seus dados pessoais a outras empresas pertencentes ao grupo econômico do qual é integrante.

3. DOS DIREITOS DO USUÁRIO E O CANAL DE COMUNICAÇÃO

3. 1.O usuário poderá obter informações sobre o tratamento dos dados pessoais realizados pela PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA., mediante requisição específica, garantindo-se os seguintes direitos:

- livre acesso, facilitado e gratuito;
- confirmar existência, acessar, revisar, retificar, e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais;
- requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
- limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais;
- solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição de seus dados pessoais;
- revogar o consentimento, excetuando-se as situações previstas na legislação, e receber informações sobre as consequências do não consentimento ao uso de seus dados pessoais.

3. 2. A requisição específica poderá ser formulada diretamente ao encarregado, mediante as formas de contato disponibilizadas ou mediante o seguinte telefone/e-mail: admin@ptropical.com.br.

4. DA COLETA DOS DADOS COMPORTAMENTAIS

4. 1. A PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. utilizará “Cookies” no site com a finalidade de facilitar o uso da aplicação pelo usuário.

- Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no disco rígido do computador que guardam determinados dados sobre o usuário ao acessar *sites* ou serviços na internet.
- Os cookies são utilizados para garantir funcionalidade enquanto o usuário navega pelo *site* e demais serviços online, assim como para fornecer informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras e permitem que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. compreenda melhor o modo que o usuário navega pelo site.
- Os cookies também são utilizados para exibição de publicidade de produtos e serviços oferecidos da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA..

4. 2. Os cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo usuário a qualquer momento, porém nem todos os recursos de navegação no site e nos serviços poderão ser acessados em caso de bloqueio, recusa ou eliminação.

4. 3. A PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. poderá utilizar os seguintes tipos de Cookies:

4. 3. 1. Cookies de sessão: são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do usuário enquanto navega pelo website da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA.. No momento em que o usuário fechar o navegador, os cookies serão excluídos.

4. 3. 2. Cookies persistentes: são cookies que permanecem no navegador ou tempo indeterminado, ou até que sejam excluídas manualmente pelo usuário.

4.3.3. Cookies necessários: são cookies necessários para realização de uma determinada operação dentro do site. Estes cookies possibilitam que o usuário desfrute de todos os recursos necessários para a operação.

4. 3. 4. Cookies de Preferências: coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras.

4. 3. 5. Cookie de localização: armazena o endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.

4. 3. 6. Cookies de Plug-ins Sociais: utilizados para identificar se o usuário utilizar mídias sociais com o objetivo de realizar pesquisa de mercado e produtos.

4. 4. O usuário permite que o website da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. utilize as ferramentas acima para a coleta e armazenamento de dados, bem como o uso destes dados para as finalidades específicas. Esta permissão se estende para o uso dos cookies após o encerramento da sessão para permitir a utilização destes na próxima visita ao *website*.

5. DA SEGURANÇA

5. 1. A PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. adota boas práticas de segurança e proteção de dados, de modo que o tratamento dos dados pessoais é realizado de forma íntegra e segura, respeitando a confidencialidade e privacidade dos dados, utilizando-os pelo período necessário de acordo com a finalidade específica ou atendimento de requerimentos legais aplicáveis.

5. 2. O usuário se declara ciente que nenhum sistema de armazenamento de dados é 100% seguro e que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. se preocupa com a segurança dos dados e não mede esforços para protege-los.

5. 3. Os dados pessoais serão acessados somente por pessoas autorizadas para fins de garantir o tratamento adequado, evitando-se acessos não autorizados, alterações, divulgações e destruições de dados coletados e armazenados. Em caso de violação da segurança dos dados, a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. notificará a Agência Nacional de Proteção de Dados.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6. 1. Nenhuma tecnologia utilizada da PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. infringe qualquer legislação vigente e estes Termos Geral de Privacidade e Termo de Uso.

6. 2. O usuário se declara ciente de que a PARADOR APARTAMENTOS E CAMPING LTDA. possui o direito de alterar o teor destes Termos Geral de Privacidade e Termo de Uso a

qualquer momento e é de responsabilidade do usuário analisar o teor dos Termos Geral de Privacidade e Termo de Uso a cada novo acesso ao *website.*

6. 3. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados considerar ileal qualquer disposição deste Termos Geral de Privacidade e Termo de Uso, as demais disposições se manterão inalterada.

6. 4. O usuário se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-los sob sigilo e em ambiente seguro.