

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| IPÊ CENTER | AVISO DE PRIVACIDADE | Emissão 05/2026 | Classificação Público |
| Código POL-IPE-PRIV | | Versão 1.03 | Aprovado por: Diretoria |

1. Apresentação e Objetivo

- 1.1. O presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo consolidar, de forma transparente e acessível, as práticas adotadas pelo **IPÊ CENTER HOTEL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, no que se refere ao tratamento de dados pessoais em suas operações.
- 1.2. Este aviso aplica-se aos dados pessoais tratados no contexto do site institucional, reservas, check-in e check-out, Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), contratos de hospedagem, relação com colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e demais terceiros.
- 1.3. O IPÊ CENTER HOTEL LTDA atua em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, observando os princípios da boa-fé, transparência, segurança e responsabilização, bem como boas práticas de governança e segurança da informação

2. Fundamentos legais e normativos

2.1. Esta política foi elaborada em conformidade com:

2.1.1. A **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** – Lei nº 13.709/2018;

2.1.2. O **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**;

2.1.3. Normas e boas práticas de segurança da informação, governança e privacidade, incluindo os referenciais das normas **ISO/IEC 27001, 27002 e 27701**, quando aplicáveis à realidade operacional do hotel.

3. Definições

- 3.1. **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;
- 3.2. **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 3.3. **Dados pessoais sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, nos termos do art. 5º, II, da LGPD;
- 3.4. **DPO (Encarregado):** profissional responsável por atuar como canal entre o controlador, os titulares e a ANPD;
- 3.5. **Controlador:** o IPÊ CENTER HOTEL LTDA, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 3.6. **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| IPÊ CENTER | AVISO DE PRIVACIDADE | Emissão 05/2026 | Classificação Público |
| Código POL-IPE-PRIV | | Versão 1.03 | Aprovado por: Diretoria |

4. Princípios do tratamento de dados pessoais

4.1. O IPÊ CENTER HOTEL LTDA realiza o tratamento de dados pessoais observando rigorosamente os princípios previstos no art. 6º da LGPD, incluindo:

- 4.1.1. finalidade;
- 4.1.2. adequação;
- 4.1.3. necessidade;
- 4.1.4. livre acesso;
- 4.1.5. qualidade dos dados;
- 4.1.6. transparência;
- 4.1.7. segurança;
- 4.1.8. prevenção;
- 4.1.9. não discriminação;
- 4.1.10. responsabilização e prestação de contas (accountability).

5. Categoria de dados coletados

5.1. O IPÊ CENTER HOTEL LTDA poderá tratar, conforme a relação estabelecida com o titular e as exigências legais, as seguintes categorias de dados pessoais:

- 5.1.1. **Hóspedes:** dados de identificação (nome, CPF, RG ou passaporte), dados de contato, dados de reserva, informações necessárias ao check-in, check-out, FNRH, dados de pagamento e histórico de hospedagem;
- 5.1.2. **Colaboradores:** dados cadastrais, funcionais, trabalhistas, financeiros e, quando aplicável, dados de saúde ocupacional exigidos por lei;
- 5.1.3. **Fornecedores,** parceiros e prestadores de serviços: dados de identificação, contato, dados contratuais e fiscais;
- 5.1.4. **Registros de logs de acesso:** endereço IP, cookies, tipo do navegador, sistema operacional, identificação do usuário autenticável quando aplicável e dados de navegação;
- 5.1.5. **Visitantes do site:** dados técnicos de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador e dispositivo, conforme aplicável.
- 5.1.6. O IPÊ CENTER HOTEL LTDA mantém registros de acesso e logs de sistemas, quando necessário, para fins de segurança, auditoria e cumprimento de obrigações legais

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| IPÊ CENTER | AVISO DE PRIVACIDADE | Emissão 05/2026 | Classificação Público |
| Código POL-IPE-PRIV | | Versão 1.03 | Aprovado por: Diretoria |

6. Finalidade e bases legais do tratamento

6.1. O tratamento de dados pessoais pelo IPÊ CENTER HOTEL LTDA ocorre, principalmente, com fundamento nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

- 6.1.1. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, especialmente no contexto da atividade hoteleira e da FNRH;
- 6.1.2. **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato**, para viabilizar a hospedagem e a prestação dos serviços contratados;
- 6.1.3. **Exercício regular de direitos** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- 6.1.4. **Legítimo interesse**, quando aplicável, para garantir a segurança, a prevenção a fraudes e a melhoria dos serviços, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- 6.1.5. **Consentimento**, quando necessário, para finalidades específicas e facultativas, como comunicações promocionais ou outras não essenciais, hipótese em que o titular poderá revogá-lo a qualquer momento.

7. Compartilhamento de dados pessoais

- 7.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e operadores que sejam estritamente necessários para a execução das atividades do hotel;
- 7.2. O compartilhamento ocorre sempre de forma compatível com as finalidades informadas, mediante contratos ou instrumentos que assegurem a confidencialidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais.

8. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados

- 8.1. Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros e controlados, pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou conforme prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- 8.2. Encerradas as finalidades e observados os prazos legais de retenção, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados de forma segura.

9. Medidas de segurança da informação

- 9.1. O IPÊ CENTER HOTEL LTDA adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda,

| | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| IPÊ CENTER | AVISO DE PRIVACIDADE | Emissão 05/2026 | Classificação Público |
| Código POL-IPE-PRIV | | Versão 1.03 | Aprovado por: Diretoria |

destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;

9.2. Essas medidas incluem, entre outras, controle de acessos, políticas internas de segurança, confidencialidade, treinamento de colaboradores e gestão de incidentes.

10. Direitos dos titulares de dados

10.1. O titular dos dados pessoais possui os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo, entre outros:

10.1.1. confirmação da existência de tratamento;

10.1.2. acesso aos dados;

10.1.3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

10.1.4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;

10.1.5. informação sobre o compartilhamento;

10.1.6. revogação do consentimento, quando aplicável;

10.1.7. Podemos ser obrigados a pedir mais informações e/ou evidências de identidade, em caso de solicitações que forem além de confirmações de tratamento, que envolvam acesso a dados e tratamento de um titular em específico, por sua segurança;

10.1.8. Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

11. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)

11.1. O Encarregado pelo Tratamento de Dados do IPÊ CENTER HOTEL LTDA é:

11.1.1. **Nome:** Gustavo Henrique Pistilli;

11.1.2. **E-mail:** dpo@hotelipecenter.com.br;

11.1.3. O DPO é o canal oficial para esclarecimento de dúvidas, solicitações e exercício dos direitos dos titulares;

11.1.4. As solicitações dos titulares serão respondidas em até 15 dias úteis, observando a complexidade e a natureza do pedido.

12. Comunicações de marketing

12.1. O titular poderá, a qualquer momento, revogar seu consentimento para o recebimento de

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| IPÊ CENTER | AVISO DE PRIVACIDADE | Emissão 05/2026 | Classificação Público |
| Código POL-IPE-PRIV | | Versão 1.03 | Aprovado por: Diretoria |

comunicações de marketing, campanhas e newsletters, o marketing só será enviado mediante ao seu consentimento apenas;

12.2. O cancelamento pode ser feito diretamente pelo **link de descadastramento** presente nos e-mails enviados ou pelo canal de contato com o **Encarregado de Dados (DPO)**;

12.3. revogação do consentimento não afeta o tratamento de dados realizado anteriormente, enquanto vigente.

13. Transferência internacional de dados

13.1. Alguns dados poderão ser armazenados ou processados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente em razão da utilização de plataformas e serviços de tecnologia em nuvem;

13.2. Nessas situações, o hotel buscará adotar medidas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais e o cumprimento da legislação aplicável.

14. Atualizações e vigência

14.1. Esta política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sempre que houver alterações relevantes nas práticas de tratamento de dados pessoais ou na legislação aplicável, a versão vigente estará sempre disponível no site institucional;

14.2. Esta política é um documento controlado, porém público conforme o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) do hotel;

14.3. Toda revisão será registrada com histórico de versão, data de aprovação e responsável técnico, mantendo rastreabilidade e autenticidade do documento.