POLÍTICA DE PRIVACIDADE NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

INDICE

1. **OBJETIVO DA PRESENTE POLÍTICA**
2. **ESCLARECIMENTOS SOBRE "TERMOS E EXPRESSÕES" UTILIZADOS NA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
3. **PRINCIPAIS DIREITOS DOS TITULARES COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**
4. **COLETA DE DADOS E FINALIDADE DA COLETA**
5. **USO DE *COOKIES***
6. **NOSSO TRATAMENTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**
    - **6.1. SEGURANÇA NO TRATAMENTO**
    - **6.2. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**
    - **6.3. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
    - **6.4. DO ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**
7. **DAS ENCARREGADAS**
8. **DICAS DE SEGURANÇA**
9. **ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Congonhas – Minas Gerais, 27 de outubro de 2022.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO DA PRESENTE POLÍTICA

Através da presente Política de Privacidade, a CONGONHAS ADMINISTRAÇÃO DE HOTÉIS, pessoa jurídica de natureza privada constituída e operante sob a forma Condomínio Edilício, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica no Ministério da Fazenda sob n.º 29.962.323/0002-29, com sede na Rua Raimundo Barbosa nº 300 – Bairro Praia, Congonhas - Estado de Minas Gerais, CEP: 36416-150 denominada como ("Hotel H2", "Empresa", "H2 HÓTEIS" ou "Controladora") busca: (i) ratificando os compromissos de resguardar sua privacidade e, (ii) informar, adequada e suficientemente, sobre o tratamento que damos aos Dados Pessoais em cumprimento ao que determina a legislação (em especial à Lei nº 13.709/18 denominada "Lei Geral de Proteção de Dados" "L.G.P.D.")

Portanto, o intuito desta Política de Privacidade ("Política") é esclarecer – de modo transparente, ostensivo, adequado, claro e inequívoco – sobre: (i) a coleta das informações e dados dos hóspedes visitantes, bem como usuários de nosso *site*, (ii) os principais direitos relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais e (iii) de que forma esses dados são tratados por nós.

2. ESCLARECIMENTOS SOBRE "TERMOS E EXPRESSÕES" UTILIZADOS NA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Preocupados com que você, hóspede visitante, bem como usuário de nosso *site*, tenha o melhor entendimento possível sobre o tratamento de seus Dados Pessoais e essa nossa Política, lhe disponibilizamos alguns conceitos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Autoridade Nacional:** "órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional".

- ***Cookie:*** arquivos enviados pelo nosso servidor para o dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, *notebook* etc) utilizado pelos usuários e visitantes de nosso *site* com a finalidade de coletar dados sobre o acesso ao nosso *site* para fins de melhoria de sua navegação em nosso *site* e/ou meramente estatísticos.

- **Consentimento:** "manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada";

- **Controlador:** "pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais";

- **Dado Pessoal:** "informação relacionada a pessoal natural identificada ou identificável";

- **Dado Pessoal Sensível:** "dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicado ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político,

dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural";

- **Encarregado:** "pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)";

- **Eliminação:** "exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado";

- **Operador:** "pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador";

- **Titular:** "pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento";

- **Tratamento:** "toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração";

3. PRINCIPAIS DIREITOS DOS TITULARES COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, você hóspede visitante e/ou usuário de nosso *site*, possui, em síntese os seguintes direitos:

(i) **ACESSIBILIDADE** às informações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais (arts. 9º e 18, incisos I e II da L.G.P.D.): ao titular de Dados Pessoais é assegurado o acesso, de modo claro, adequado e ostensivo às informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais.

(ii) **CORREÇÃO** e atualização dos próprios Dados Pessoais que são por nós tratados (art. 18, inciso III da L.G.P.D.): ao titular de Dados Pessoais é assegurado o direito de que seus dados estejam em conformidade com a realidade, atualizados, completos e corretos.

(iii) **ANONIMIZAÇÃO** e/ou **BLOQUEIO** (art. 18, inciso IV da L.G.P.D.): o titular de Dados Pessoais tratados por nós poderá solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados (impossibilitando que o titular seja identificado através dos desses Dados Pessoais que tratamos) e/ou bloqueados (suspendendo o tratamento de tais Dados Pessoais por nós).

(iv) **PORTABILIDADE** (art. 18, inciso V da L.G.P.D.): os Dados Pessoais de nossos visitantes e usuários poderão, mediante requisição de seus respectivos titulares ou representantes legais, ser transferidos para outro prestador de serviço por eles indicado.

(v) **ELIMINAÇÃO** (art. 18, inciso VI da L.G.P.D.): mediante requisição dos titulares de Dados Pessoais tratados por nós, tais dados poderão ser definitivamente excluídos de nossos bancos de dados e sistemas de armazenamentos; podendo, no entanto, o tratamento de

tais Dados Pessoais por nós tratados ser por nós preservado (a) para o cumprimento de determinação legal ou regulatória as quais nosso Escritório está sujeito ou (b) desde que haja anonimização de tais dados.

(vi) Informações sobre o **COMPARTILHAMENTO** (art. 18, inciso VII da L.G.P.D.): o titular de Dados Pessoais tratados por nós possui o direito de ser informado sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais por nós.

(vii) Informações sobre a **POSSIBILIDADE DE NÃO CONCESSÃO DO CONSENTIMENTO** (art. 18, inciso VIII da L.G.P.D.): o titular de Dados Pessoais tratados por nossa Empresa poderá não conceder a autorização para o tratamento de tais Dados Pessoais por nós.

(viii) **REVOGAÇÃO** do **CONSENTIMENTO** (art. 18, inciso IX da L.G.P.D.): o titular de Dados Pessoais tratados por nossa Empresa poderá revogar a autorização para o tratamento de seus Dados Pessoais por nós.

E, para exercer os direitos que lhes são próprios, basta encaminhar mensagem eletrônica para a encarregada nomeada respectivamente no caso do Congonhas Administração de Hotéis através do E-mail (gerencia@hotelh2.com.br), aos cuidados de Sra. Monique Moraes conforme previsão legal do art. 18, § 3º da L.G.P.D..

4. COLETA DE DADOS E FINALIDADE DA COLETA

Ao se hospedar em um de nossos hotéis e/ou ao acessar o nosso site ou ainda um dos sites parceiros nós coletamos, armazenamos e processamos os seus dados pessoais. Os dados fornecidos por você através de consentimento são utilizados para as finalidades específicas descritas abaixo:

- Preenchimento do nosso formulário de reserva ou de preenchimento de formulário de qualquer um dos nossos sites parceiros;
- Registro interno para finalidade de hospedagem;
- Contato pessoal por telefone para confirmação de uma reserva.

Para que fique ainda mais claro destacamos os tipos de informações que podemos obter desde que consentidas por você:

- Dados de passaporte e visto, dados de pagamento, histórico de viagens e detalhes relacionados a preferencias em hospedagem dos viajantes;
- Datas de sua estadia ou viagem e encargos associados;
- Compra ou entrega de produtos ou serviços;
- Comentários e opiniões sobre marcas, produtos e serviços;
- Informações que recebemos sobre você de terceiros através dos quais você reservou seus compromissos.

Ressaltamos que desde que fornecido o consentimento explícito, e para atender às suas necessidades da melhor forma possível podemos tratar dados sensíveis. Estes dados confidenciais

são compartilhados apenas com os colaboradores necessários membros da H2 HÓTEIS ou com nossos prestadores de serviços terceirizados (por exemplo: fornecedores de bebidas e alimentos) com a finalidade de fornecer os serviços solicitados e não serão compartilhados ou utilizados por nós para quaisquer outros fins.

Exemplos de dados pessoais sensíveis que podemos coletar para melhor prestação do serviço de hospedagem, as informações podem identificar:

- Alergias alimentares;
- Requisitos dietéticos que podem implicar ou sugerir sua religião, saúde ou outros dados pessoais confidenciais;
- Necessidades de mobilidade;
- Deficiência; e
- Condições médicas durante o período de hospedagem.

Portanto, somente tratamos Dados Pessoais que você, voluntariamente nos disponibiliza e, desse modo, nos concede a autorização para trata-los.

Caso seus dados não estejam corretos ou não tenham sido inseridos em nosso *site* por você, pedimos que, tão logo tome conhecimento de tal incorreção, nos comunique através do envio de e-mail para a encarregada através do E-mail (gerencia@hotelh2.com.br), para que possamos realizar o devido ajuste e, se o caso, eliminar seus Dados Pessoais mediante sua solicitação para tanto.

5. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que, armazenados pelo seu navegador quando você visita um *site*, identificam a interação entre você e nosso *site* e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação.

Utilizamos Cookies para:

- Proporcionar uma melhor experiência e navegabilidade em nosso *site* e disponibilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de interesse dos visitantes e usuários de nosso *site*.

- Desenvolver estudos internos sobre os contatos, comportamentos, interesses informados pelos usuários para aprimorar nossas atividades, experiência na execução, organização e ajustes nas plataformas, se o caso;

- Aprimoramento comercial, promocional e produtos de acordo com seu interesse; e,

Os principais navegadores de internet possibilitam que você realize o gerenciamento da utilização dos cookies em seu dispositivo.

Caso você não concorde com a utilização de *cookies*, é possível, a qualquer momento, desativá-los, configurando o seu navegador para recusar cookies. O que, eventualmente, poderá

ocasionar: (a) o não funcionamento adequado de nosso *site* durante sua visita/utilização do mesmo e/ou (b) demasiada demora para o carregamento dos conteúdos.

A desativação dos *cookies* é realizada por você diretamente em seu navegador e não possuímos qualquer controle sobre tal ação. Como os navegadores são diferentes, orientamos que consulte o menu de configurações de seu navegador para obter instruções sobre como alterar suas preferências com relação ao uso de *cookies*.

Tipo de Cookies	Tempo de Armazenamento	Descrição
Cookies primários	2 anos	Usado para distinguir os usuários.
Cookies de desempenho e funcionalidade	Temporário	Usado para identificar o propósito geral usado para manter variáveis de sessão do usuário. Mantêm o status de logado de um usuário entre as páginas.
Cookies analíticos e de personalização	1 dia	Usado para manter uma entrada de ID exclusiva para gerar dados estatísticos sobre o uso do site pelos visitantes.

6. NOSSO TRATAMENTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

6.1 SEGURANÇA NO TRATAMENTO

Empregamos meios e mecanismos físicos e digitais destinados à proteção dos seus dados pessoais contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado. Prestadores de serviços e contratados que possam ter acesso aos seus dados para fornecer serviços em nosso nome estão contratualmente obrigados a manter esses dados confidenciais, e fornecer medidas de segurança no quesito proteção de dados igualmente adequadas, sendo vedado o uso dos seus dados para qualquer finalidade diversa da contratual.

Para sua própria proteção, incentivamos você a não incluir dados pessoais confidenciais, de cartão de crédito ou dados pessoais similares em quaisquer e-mails que você enviar para nós ou para nossa equipe.

6.2 COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A H2 HÓTEIS tem interesse comercial legítimo em operar e melhorar seus negócios e os serviços oferecidos, para tanto, processa os seus dados com as seguintes finalidades:

- Criação de conteúdo relevante para aos hóspedes;
- Promoção de melhorias nos websites e mídias sociais páginas;

- Melhoria continuada da prestação de serviços dos terceiros;
- Facilidade de efetivação das reservas, pagamento e outros processos administrativos relacionados à sua hospedagem;
- Compreensão das tendências mercadológicas do nosso negócio;
- Garantia da segurança e da proteção de nossos hóspedes;
- Gerenciamento e manutenção de registros gerais;
- Atendimento de quaisquer disposições legais e/ou regulamentares;
- Fornecimento de produtos ou serviços que você nos solicitou, incluindo a prestação de serviços personalizados.

Também podemos usar seus dados pessoais para evitar e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades e para cumprir ou aplicar os requisitos legais aplicáveis, os padrões do setor e nossas políticas e termos. Usamos dados pessoais para esses fins quando é necessário proteger, exercer ou defender nossos direitos legais, ou quando somos obrigados a fazê-lo pela lei aplicável.

Nós trataremos seus dados pessoais para finalidades relativas à sua reserva, sua hospedagem e para lhe fornece os serviços solicitados, que são gerenciados pela H2 HÓTEIS. A decisão de nos fornecer dados pessoais (incluindo a categoria especial/dados pessoais confidenciais) é voluntária, no entanto, se você não fornecer tais dados pessoais talvez não possa beneficiar-se de tais serviços.

Podemos processar seus dados pessoais por meios automatizados e manuais. Podemos usar seus dados pessoais de outras maneiras para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

6.3 DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais por nós coletados são compartilhados com terceiros selecionados e devidamente compromissados com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, apenas quando necessário, são eles:

- Prestadores de serviços terceirizados: tratam-se de terceiros contratados designados para processamento dos dados e execução das funções e serviços, relacionados a nossa atividade de prestação de serviços de hospedagem. Esses terceiros executam funções e serviços em nosso nome e/ou em nome próprio, recebendo, unicamente, os dados pessoais imprescindíveis à execução do serviço, sendo vedada autorização para finalidade diversa (exemplos: prestadores de serviços relacionados a hospedagem na Web, processamento de pagamentos, sistemas de tecnologia da informação, gerenciamento de relacionamento com clientes, gerenciamento de reservas e reservas, auditoria, administração);

- Provedores terceirizados de partes de qualquer pacote de férias, excursão, transferência, atividade/experiência organizada por um *concierge* ou outro serviço que organizamos para você.

6.4 DO ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais que nos são disponibilizados pelos hospedes visitantes e/ou usuários de nosso *site* serão armazenados e mantidos pelo período de tempo necessário para execução das finalidades para as quais tais Dados Pessoais se destinam, para o cumprimento das determinações legais e/ou regulamentares ou em atenção a interesses legítimos de nossa Empresa.

Portanto, em determinadas hipóteses, ainda que os hospedes visitantes e/ou usuários do *site* revoguem o consentimento ou solicite a eliminação ou o bloqueio de seus Dados Pessoais, poderemos manter Dados Pessoais de seus titulares, mesmo que eventualmente anonimizados, para o exercício regular de nossos direitos.

7. DAS ENCARREGADAS

Caso você tenha qualquer dúvida, solicitação ou preocupação acerca do modo como tratamos os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer um dos seus direitos acima, entre em contato

CONGONHAS ADMINISTRAÇÃO DE HOTÉIS através do E-mail (gerencia@hotelh2.com.br), telefone: (31) 3731-4010, com a Encarregada de dados pessoais Sra. Monique Moraes.

8. DICAS DE SEGURANÇA

O Grupo H2 se preocupa com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos modernos controles que mantém seus dados seguros e íntegros.

Contudo, disponibilizamos algumas dicas de segurança as quais orientamos que você deva se atentar:

- **Uso de Computadores públicos:** cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.

- **Páginas falsas:** fraudadores podem copiar páginas simulando a Plataforma do HOTEL H2 Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. O acesso e uso de nossas páginas é realizado sempre pelo site: https://www.hotelh2.com.br/.

- **Recebimento de e-mails suspeitos:** O Grupo H2 não solicita Dados Pessoais, logins, senhas de acesso ou quaisquer outras informações confidenciais e sigilosas. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça para você confirmar suas informações pessoais ou que enviem seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é seguro.

9. ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A H2 HÓTEIS se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços, sendo recomendável ao titular de dados a consulta periódica.

Última atualização:

Congonhas – Minas Gerais, 27 de Outubro de 2022.