



## REGULAMENTO INTERNO DA POUSADA JAGATÁ

Prezados hóspedes, para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de lerem atentamente e observarem nosso Regulamento Interno:

- Horários de entrada (Check-In) a partir das 15:00h e (Check-Out) até as 12h. Ambos os horários independentemente da chegada do hóspede à Pousada Jagatá.
- Informamos aos que não respeitarem o horário de saída (Check-Out) que será cobrado uma taxa se permanecerem após as 12h (horário de vencimento das diárias); 1/3 (Um Terço) da Diária até as 16:00h, Meia Diária até as 17:00h e 1 Diária caso a permanência do hóspede for após as 18:00h.
- Incluso na Diária: • Serviço de quarto. • Estacionamento interno. • Café da Manhã - O café da manhã está incluído na diária quando servido no horário das 07h às 10h. A Pousada Jagatá não tem obrigação de servir o café da manhã antes ou após os horários acima, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.
- O hóspede tem um prazo de 10 horas para apresentar-se à recepção da Pousada, a contar do horário do Check-In da data prevista para sua chegada. Na impossibilidade de cumprir este prazo, favor avisar com antecedência por e-mail ou telefone (98) 98190-4945.
- O funcionamento da piscina é todos os dias, das 09h às 21h. Crianças com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis, enquanto estiverem na piscina. A Pousada se exime de qualquer responsabilidade, sendo a mesma única e exclusivamente dos pais ou responsáveis. Não aceitamos nenhum tipo de recipientes de vidro ou alimentos na área da piscina.
- Não é permitido fumar em áreas cobertas bem como nas áreas comuns aos outros hóspedes (Lei nº 13.541); É PROIBIDO FUMAR no interior dos apartamentos, visto que os mesmos ficam impregnados com cheiro de cigarros o que impossibilita a entrada imediata de outras famílias, pois o mesmo deve permanecer por pelo menos 24 horas interdito para higienização total. Caso ocorra esse descumprimento será cobrado o valor de uma diária equivalente ao tarifário vigente
- É expressamente proibido, acender velas ou incenso, cozinhar, lavar e passar a ferro, usar o frigobar para armazenar peixe ou camarão, assim como usar as janelas e varandas para exposição de roupas ou acessórios, não é permitido jogar quaisquer objetos pela janela ou nas instalações sanitárias ou colocar pregos nas paredes.
- Não é permitido retirar das dependências da pousada, toalhas de banho ou outros objetos de nossa propriedade.
- Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio da Pousada, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta.
- Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama dos apartamentos.
- Visando a privacidade e segurança dos outros hóspedes, não é permitido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência da Pousada. O acesso às dependências da Pousada é restrito aos hóspedes.
- Toda a voltagem da Pousada Jagatá é 220 Volts.
- Pedimos aos hóspedes ter cuidado com seus pertences. A Pousada não se responsabiliza por valores, joias ou equipamentos guardados nos apartamentos, como também não se responsabiliza pelos veículos e os pertences neles deixados no nosso estacionamento.
- A Pousada oferece acesso gratuito à Internet Wi-Fi, não nos responsabilizamos por eventuais problemas ocasionados pela operadora, tal como: oscilação do sinal ou má funcionalidade.
- Pede-se a todos os nossos hóspedes que, deixem a chave na recepção, caso desejem que seja feita à limpeza do apartamento. O serviço de limpeza será feito todos os dias das 13h às 15h. Durante a sua estadia e com a intenção de economizar água e energia, sugerimos que as roupas de cama e banho sejam trocadas a cada 48h; caso você deseje trocar antes, deverá colocar está no chão. Evite desperdícios de água.
- Desligar as luzes e o ar-condicionado quando sair do apartamento. (Se o hóspede se ausentar do quarto deixando o ar-condicionado ligado, será cobrada uma taxa de R\$ 50,00/dia).
- Não será permitido o uso de churrasqueiras ou outros equipamentos similares.
- Não é permitido em hipótese alguma o uso de aparelhos sonoros nas dependências da Pousada ou bem como cantorias ou batucadas pelos hóspedes. Muito menos o som de alto-falantes de carros. Uso de som somente o que existe na área externa da Pousada. A partir das 22h00min o SILÊNCIO é primordial para tranquilidade dos hóspedes, isso é muito importante para o convívio em grupo. Caso haja insistência, o hóspede será convidado a deixar a Pousada. Em respeito ao hóspede vizinho pedimos atenção ao volume da TV principalmente entre 22h e 10h, para que ninguém seja incomodado de forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes e da Pousada.
- Não temos serviços de bar e restaurante.
- Animais de estimação (pequeno porte) são bem-vindos, conforme normas abaixo:
  - É permitido a ficar com o hóspede no apartamento apenas um animal de pequeno porte de até 6 kg, desde que esteja habituado a este tipo de convívio e apresente o cartão de vacinação atualizado.
  - Será cobrado diárias por animal hospedado, que deverá ser paga no ato do Check-In (verificar valores);
  - Os donos deverão trazer todos os utensílios e recipientes necessários para a estada do animal (alimentação, guia e material de higiene);
  - O dono do animal é responsável por qualquer dano causado no apartamento e no mobiliário. Caso ocorra algum dano o hóspede será notificado pelo hotel e o valor será lançado em sua conta de acordo com o orçamento realizado pela empresa terceirizada indicada pelo hotel, seguindo o padrão do apartamento;
  - Não é permitido deixar o animal sozinho, subir sobre camas e móveis e a circulação pelas áreas sociais do hotel, incluindo o salão do café da manhã;
  - É proibida a utilização de toalhas ou matérias do hotel para higiene dos animais; A limpeza de resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade do hóspede;
  - O uso da coleira e guia é obrigatório em todo o tempo que o animal estiver nas áreas externas e comuns, pois, apesar de manso, algumas pessoas podem se sentir incomodadas com a presença do animal;
  - Em caso de barulho excessivo ou má conduta do animal, o hóspede será notificado a deixar as dependências do hotel, independentemente de finda a estada e sem devolução de valores;
  - A gerência, no empenho de sempre bem servir aos hóspedes, pede que lhe sejam encaminhadas quaisquer reclamações ou sugestões, bem como, avaliação de nossos serviços, através de e-mail para atendimento@pousadajagata.com.br

Esclarecemos que a Pousada Jagatá tem um compromisso com o meio ambiente e adota práticas que visam a sua preservação. Assim propomos a todos os nossos hóspedes que entendam e colaborem nessas práticas evitando desperdícios de água e energia, bem como o cuidado com o encaminhamento adequado dos lixos. Com o seu empenho e a sua ajuda, poderemos juntos economizar milhares de litros de água, energia elétrica e minimizar o impacto do uso de produtos químicos. Desejamos a todos uma boa estada.

### POLÍTICA DE RESERVAS:

#### RESERVAS:

A política de Reservas instruída pela EMBRATUR conforme Deliberação Normativa nº 165/95 e PORTARIA MTUR Nº 28, DE 16 DE SETEMBRO DE 2025, procede-se da seguinte forma:

- No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com todas as Normas e Políticas de Reservas, cancelamento e no-show.
- As reservas da Pousada Jagatá são feitas online. Consideramos a RESERVA EFETIVADA somente após a comprovação do pagamento total nas tarifas Não Reembolsáveis ou o Pré-Pagamento de 50% (metade) da reserva nas tarifas flexíveis.
- Reservamos o período de 72hs para recusar uma reserva, seja por erro no sistema, falta de disponibilidade ou falha humana.
- Havendo necessidade de qualquer alteração na reserva, o cliente deverá fazer por escrito (via e-mail atendimento@pousadajagata.com.br) à Central de Reservas da Pousada Jagatá. Não será aceito alterações por telefone.
- Qualquer alteração na reserva estará sujeita à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo.

### POLÍTICAS DE CANCELAMENTOS.

#### CANCELAMENTO DE RESERVA GRATUITO:

Em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, que traz, em seu artigo 49, o chamado "direito ao arrependimento" – O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou em domicílio. Parágrafo único – Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato.

#### CANCELAMENTO DE RESERVA APÓS OS 7 DIAS GARANTIDOS PELO CDC:

- Em caso de cancelamento, após os 07 (SETE) dias da data da compra, o valor pago na confirmação da reserva não será devolvido/estornado, mas sim em crédito hospedagem. O hóspede deverá escolher uma nova data no ato do cancelamento (sujeita à disponibilidade e as flutuações das tarifas públicas nos períodos solicitados).
- Tarifa Não Reembolsável – Reservas confirmadas mediante pagamento total da reserva. O cliente não terá direito ao reembolso, crédito de hospedagem ou remarcações.
- Tarifa Flexível – Reservas confirmadas com pagamento de 50% do valor total da reserva. Menos de 07 (SETE) dias prévios da data de hospedagem (Check-In), o cliente não terá direito ao reembolso do valor pago em garantia. Dessa forma, o valor do pré-pagamento fica retido como crédito para hospedagem e pendente os outros valores a serem pagos na data do Check-In.

#### CANCELAMENTO DE RESERVAS DE PACOTES, FÉRIAS E PREÇOS PROMOCIONAIS.

- Em caso de cancelamento, após os 07 (SETE) dias da data da compra, o valor pago na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem, desde que a comunicação seja feita até 15 (quinze) dias prévios da data de hospedagem (Check-In).
- O cliente terá o crédito para hospedagem do valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento. (sujeita à disponibilidade).
- Todo Crédito pendente é pessoal e intransferível e deverá ser utilizado até 6 meses contados da data do cancelamento da reserva.

#### DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA:

A desistência da estadia após a efetivação do Check-In, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pela diária ou pacote da hospedagem.

#### DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO: "NO SHOW":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista de chegada, será considerado "no-show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago para reserva nem crédito para outra data.

#### POLÍTICA PARA CRIANÇA:

- Uma criança de até 05 anos, no mesmo apartamento dos pais não paga, mais de 1 criança será cobrado um valor adicional\*.
- Crianças a partir de 06 anos são consideradas como adulta.
- Só faça sua reserva se estiver de acordo com as normas acima, visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para a pousada e o cliente.

Declaro que aceito e estou de acordo, com todos os itens acima, não podendo reclamar em juízo ou fora deste.

Tutóia, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_.

Assinatura do hóspede.