Política de Privacidade

A sua privacidade é extremamente importante para o Hotel D'Sintra. Valorizamos você e respeitamos a sua privacidade em relação às informações suas que possamos coletar em nosso site, seja através de seu contato, utilização de ferramentas ou qualquer outro aplicativo que possuímos e operamos, comprometendo-se em proteger a sua segurança e privacidade de seus dados.

Esta Política de Privacidade foi desenvolvida para que você consiga encontrar todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais, é através desta Política que indicaremos a você as diretrizes sobre como os seus dados serão tratados sempre que coletados, seja você sendo um de nossos colaboradores, clientes, fornecedores ou parceiros.

CONCEITOS

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se os seguintes conceitos, conforme descrito na Lei nº 13.709/2018 (Art. 5º):

a. dado pessoal: informação relacionada a uma pessoa física que a torne diretamente identificada ou identificável;
b. dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
c. banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
d. titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
e. controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
f. operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
g. encarregado: pessoa física, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;
h. agentes de tratamento: o controlador e o operador;
i. tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
j. anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
k. consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
Coletaremos seus dados pessoais predominantemente das seguintes formas:

DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

- **Informações fornecidas por você:**
  Diretamente por você, quando contratar nossos serviços, ao se cadastrar em nosso site para realizar uma reserva, assinar nosso Newsletter, ou ao nos contatar diretamente por telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens instantâneas. Quando nos envia seus dados pessoais para cadastrá-lo como um de nossos fornecedores ou parceiros comerciais;
- **Informações de navegação em nosso site:**
  Automaticamente através de tecnologias de rastreamento padrões como o uso de “cookies” para a coleta de informações sobre as atividades do usuário ao utilizar nossos serviços, tal ferramenta auxilia a identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas de forma anônima, informações como: endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador utilizado, duração da visita e as páginas por você visitadas.
- **Redes sociais**
  Mediante a sua interação conosco por meio de funções de nossas redes sociais com terceiros como “curtir”, para servi-lo com anúncios e interagir com você, onde poderemos armazenar informações como seu nome e o conteúdo da mensagem enviada.
- **Dados pessoais transferidos por nossos parceiros comerciais**
  Devido à relação comercial que temos com parceiros de negócio seja no âmbito nacional ou internacional, seus dados pessoais poderão ser nos fornecidos através de terceiros, visando cumprirmos nossa obrigação contratual para com os mesmos, através da prestação de serviços por você solicitada a estes.
- **Reserva Abandonada**
  Automaticamente através do nosso sistema, quando cadastrado seu e-mail em reserva que não realizar em nosso site. Será encaminhado e-mail promocional com descontos ou benefícios para sua estadia.
  Caso não queira mais receber ou excluir seu e-mail da base de dados, poderá acessar o link https://www.booking.com/content/privacy.pt-br.html , no tópico "Como você pode ter controle sobre os dados pessoais fornecidos à Booking.com?" e enviar o formulário fornecido pelo site.

Responsável pelo tratamento de seus dados pessoais

O Hotel D’Sintra, devidamente inscrito no CNPJ sob nº 04.223.238/0001-37, é o agente Controlador responsável pela coleta e uso das informações pessoais, e que são processadas para finalidades específicas conforme descritas. Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como processamos as suas informações pessoais, entre em contato com o nosso encarregado de dados (“DPO”) através do e-mail: pd@hoteldsintra.com.br, ou em nosso endereço físico GPS:-26.978645,-48.635994, Av. Atlântica, 1040 – CEP: 88330-009 – Balneário Camboriú – SC – Brasil

Tipos de dados pessoais coletados e a finalidade para tratamento

A coleta de seus dados pessoais é essencial na prestação de nossos serviços e na execução de atividades, que são restringidas de acordo com a finalidade de tratamento para o qual estes dados serão utilizados. Estas finalidades que damos aos seus dados pessoais são exclusivamente para

realizar sua reserva em nosso hotel. Veja dentro dos contextos abaixo, quais os dados que coletamos:

1) detalhes do contato (por exemplo, nome, sobrenome, número de telefone, e-mail);
2) informações pessoais (por exemplo, data de nascimento, nacionalidade);
3) informações relacionadas a seus filhos (por exemplo, nome, data de nascimento, idade);
4) o número de seu cartão de crédito através de nossos parceiros (para fins de transação e reserva);
5) informações que estão em um documento de identidade (por exemplo, carteira de identidade, passaporte ou carteira de habilitação);
6) suas datas de chegada e saída;
7) suas preferências e interesses (por exemplo, quarto para fumantes ou não fumantes, preferência de andar, tipo de cama, tipo de jornais/revistas, esportes, interesses culturais, preferências de comidas e bebidas etc.)

SEUS DIREITOS

Seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais
Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), Lei nº 13.709/2018 (Art. 18) O Hotel D’Sintra respeita e garante ao titular, a possibilidade de apresentação de solicitação baseadas nos seguintes direitos:
i. a confirmação da existência do tratamento;
ii. o acesso aos dados;
iii. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
v. a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
vi. a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
vii. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
ix. a revogação do consentimento.
Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, você deverá entrar em contato com o Hotel D’Sintra. Contudo, mesmo que você solicite a eliminação de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nosso banco de dados, nos casos exigidos por lei.

COOKIES

Se não quiser este rastreamento, você pode optar por desativar cookies e web beacons a qualquer momento, mas é importante lembrar que ao desativar essas tecnologias, alguns recursos podem ficar limitados.

O procedimento para desativar é diferente para cada navegador; segue tutorial de cada navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Opera

BASE LEGAL E COMPARTILHAMENTO

Base legal para tratamento dos dados pessoais

Nossa base legal para coleta e uso dos dados pessoais dependerá dos dados pessoais considerados e do contexto específico em que os coletamos.
Normalmente, coletaremos seus dados pessoais apenas nos seguintes casos:
i. com o seu consentimento para fazê-lo (quando necessário);
ii. quando precisamos dos dados pessoais para celebrar um contrato com você;
iii. quando o processamento está de acordo com os nossos interesses legítimos e não menosprezam seus interesses relacionados a proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Em alguns casos, também somos compelidos a coletar seus dados pessoais ou podemos precisa-los para proteger seus interesses vitais ou de terceiros.

Compartilhamento dos dados pessoais

Para que seja possível disponibilizar nossos serviços, muitas vezes precisaremos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de negócios de confiança. Sempre que divulgarmos estas informações a um terceiro, nós exigiremos o cumprimento desta Política, e estes deverão se comprometer a usar os dados pessoais que compartilharmos somente para prestar os serviços em nosso nome e a tratar seus dados pessoais de forma estritamente confidencial. Desta maneira, ficamos autorizados a compartilhar seus dados pessoais com outros agentes de tratamento, caso seja necessário para as finalidades listadas nesta Política, observando os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

Privacidade de crianças

As informações coletadas em relação às pessoas com menos de 16 anos limitam-se a nome, nacionalidade e data de nascimento, que somente poderão ser fornecidas por um adulto. Solicitamos que você garanta que seus filhos não nos enviem qualquer tipo de dados pessoais sem o seu consentimento (particularmente através da Internet).

Tempo de retenção de dados pessoais

Poderemos manter e tratar os seus dados pessoais durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta Política. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

Você poderá ainda nos solicitar, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais são anonimizados. Vale ressaltar que, mesmo você solicitando a eliminação de seus dados pessoais, nós podermos manter uma cópia armazenada em banco de dados, nos casos exigidos por lei, visando nos resguardar em caso de quaisquer reivindicação jurídica.

Segurança da informação
Implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, mas, infelizmente, nenhum sistema de segurança é infalível.
Embora tomemos medidas comercialmente razoáveis para proteger a confidencialidade, a integridade e a segurança das suas informações pessoais, não podemos garantir a total segurança delas. Por esse motivo, solicitamos que os usuários tomem precauções para proteger suas informações pessoais enquanto utilizam a internet.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, nós comunicaremos você e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você.

Das alterações

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário poderá ser notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do Hotel D’Sintra

CONTATE-NOS

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato através do e-mail pd@hoteldsintra.com.br

Última atualização em Setembro/2022